

ALGEMENE OFFERTE, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN CONSUMENTEN

Artikel 1 – Definities

In de algemene voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daarin in dit artikel wordt gegeven:

- A. Noordhof Interieurbouw:**
De besloten vennootschap Noordhof Interieurbouw B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81239955.
- B. Opdrachtgever:**
De wederpartij van Noordhof Interieurbouw, dan wel diens rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Noordhof Interieurbouw diensten worden verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht.
- C. Partijen:**
Noordhof Interieurbouw en de Opdrachtgever.
- D. Partij:**
Noordhof Interieurbouw of de Opdrachtgever.
- E. Prestatie:**
De door Noordhof Interieurbouw aan de Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken en/of diensten.
- F. Overeenkomst:**
Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen Noordhof Interieurbouw en de Opdrachtgever met betrekking tot de levering door Noordhof Interieurbouw aan de Opdrachtgever van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
- G. Object:**
De aan de Opdrachtgever toebehorende zaak waarop de Prestatie ziet.
- H. Offerte:**
Het schriftelijke of mondelinge aanbod van Noordhof Interieurbouw om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan de Opdrachtgever te leveren.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Indien enige passage uit deze algemene voorwaarden of enige onderdeel van de Overeenkomst tussen Noordhof Interieurbouw en de Opdrachtgever nietig is c.q. vernietigd wordt, dan blijven de algemene voorwaarden en de Overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan een regeling treffen voor de vernietigde of nietige passage, die de bedoeling die Partijen met de Overeenkomst en de algemene voorwaarden hadden, het dichtst benadert.
- 2.2 Een vordering voortvloeiende uit de Overeenkomst is niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- 2.4 In de algemene voorwaarden worden elektronisch dataverkeer zoals bijvoorbeeld e-mail, WhatsApp enzovoort en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken.

Artikel 3 – Afwijking materiaal

- 3.1 Ten aanzien van de in de Offerte genoemde productinformatie blijven gebruikelijke handels- en materiaalafwijkingen betreffende de kwaliteit voorbehouden. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz. alsmede gegevens in tekeningen, afbeeldingen enz. die door Noordhof Interieurbouw bij de Offertes worden verstrekt, zijn voor haar niet bindend.

Artikel 4 – Annulering

- 4.1 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan is de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd aan Noordhof Interieurbouw ter hoogte van de kosten die door Noordhof Interieurbouw zijn gemaakt in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 5 – Prijs

- 5.1 Alle door Noordhof Interieurbouw in de Offerte genoemde prijzen zijn in Euro's en betreffen een all-in prijs, hetgeen betekent dat de in de Offerte genoemde prijs inclusief transportkosten, omzetbelasting en alle eventueel van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen is.
- 5.2 Noordhof Interieurbouw verstrekt de Opdrachtgever voor iedere Overeenkomst een factuur. Indien vooraf geen vaste prijs is overeengekomen, zal Noordhof Interieurbouw aan de Opdrachtgever tevens een gespecificeerde nota verstrekken.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Betaling van de gefactureerde bedragen dient te geschieden binnen tien (10) dagen na factuurdatum, doch en ieder geval te allen tijde direct voor de oplevering van de Prestatie mocht dit op een eerder moment plaatsvinden.
- 6.2 Afwijking van het in artikel 6.1 vermelde betalingstermijn moet uitdrukkelijk door Partijen zijn overeengekomen en schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
- 6.3 Betaling door de Opdrachtgever kan uitsluitend geschieden via een girale of bancaire overschrijving op het door Noordhof Interieurbouw aan te wijzen bankrekeningnummer.

Artikel 7 – Auteursrecht

- 7.1 Noordhof Interieurbouw behoudt zich het auteursrecht voor op de door haar bij de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Noordhof Interieurbouw is en blijft rechthebbende van het auteursrecht op deze stukken, ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening wordt gebracht.
- 7.2 Zonder schriftelijke toestemming van Noordhof Interieurbouw mogen de door haar verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op ander wijze gebruikt.

Artikel 8 – Meerwerk

- 8.1 Indien na het aannemen van een Opdracht blijkt dat de kosten van de werkzaamheden hoger zullen uitvallen als gevolg van de staat van het Object, komen deze meerwerkkosten te allen tijde volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.2 Prijsstijgingen als gevolg van op verzoek van de Opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of additionele werkzaamheden (meerwerk), komen te allen tijde volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever verzoekt om additionele werkzaamheden (meerwerk), dan zendt Noordhof Interieurbouw voorafgaand aan de werkzaamheden een Offerte toe aan de Opdrachtgever waarop de prijs voor het meerwerk staat aangegeven.

Artikel 9 – Oplevering en garantie

- 9.1 De termijn voor nakoming door Noordhof Interieurbouw die is opgenomen in de Overeenkomst is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De Prestatie wordt conform de Offerte uitgevoerd en voldoet aan de eisen van goed en deugdelijk werk overeenkomstig de voor de inhoud van de Prestatie geldende toleranties en afwijkingen. De Prestatie wordt geacht naar behoren te zijn uitgevoerd indien sprake is van toleranties die op grond van de vigerende brancherichtlijnen aanvaardbaar zijn.
- 9.3 De oplevering van het werk waarop de Prestatie ziet, geschiedt door een rondgang van Partijen in het Object en keuring van de Prestatie op een door Noordhof Interieurbouw aan te wijzen datum en tijdstip.
- 9.4 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien de Prestatie na de in 9.3 bedoelde rondgang door de Opdrachtgever wordt goedgekeurd, alsmede indien het Object na gereedmelding van de Prestatie door Noordhof Interieurbouw in gebruik is genomen door de Opdrachtgever.
- 9.5 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde terstond bij de oplevering op eventuele zichtbare gebreken te controleren. Indien De Opdrachtgever bij de oplevering geen melding maakt van gebreken, wordt de Prestatie geacht te zijn opgeleverd vrij van gebreken en opleverpunten.
- 9.6 Na de oplevering van het werk geldt een garantietermijn van 6 maanden. Indien er sprake is van een partiële oplevering, dan beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten. Een aanspraak op de garantie dient schriftelijk te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de aanspraak, onderbouwd met relevante (bewijs)stukken.
- 9.7 De in artikel 9.6 omschreven garantie vervalt in het geval;
 - A. Een derde partij of de Opdrachtgever zelf na de oplevering zonder de toestemming van Noordhof Interieurbouw werkzaamheden heeft verricht aan het Object die verband houden met de door Noordhof Interieurbouw verrichte Prestatie.
 - B. De Opdrachtgever enige voor haar uit de onderliggende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Noordhof Interieurbouw niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt.
 - C. Er bij de Prestatie zaken zijn gebruikt dan wel werkzaamheden zijn verricht ten aanzien waarvan Noordhof Interieurbouw voorafgaand aan de uitvoering van de Prestatie uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dat zij zich niet kan verenigen met een aan haar door de Opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden, maar de Opdrachtgever desondanks aan Noordhof Interieurbouw heeft opgedragen de Prestatie overeenkomstig deze instructies en/of voorschriften uit te voeren;
 - D. Er gebreken zijn ontstaan als gevolg van een onzorgvuldige behandeling en/of blootstelling aan extreme omstandigheden van de Prestatie door de Opdrachtgever, anders dan het normale gebruik waarvoor de Prestatie bestemd is.

Artikel 10 – Beperking aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Noordhof Interieurbouw is te allen tijde beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Noordhof Interieurbouw in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 10.2 Iedere vordering jegens Noordhof Interieurbouw, behalve die welke door Noordhof Interieurbouw uitdrukkelijk is erkend, dient binnen een termijn van 12 maanden in rechte te worden ingesteld bij gebreke waarvan het vorderingsrecht vervalt.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle tussen Noordhof Interieurbouw en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen met betrekking tot (de uitvoering van) de tussen Noordhof Interieurbouw en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.
- 11.3 Nadat Noordhof Interieurbouw zich schriftelijk op het bepaalde in artikel 11.2 heeft beroepen, heeft de Opdrachtgever na dagtekening van het geschrift een maand de tijd om voor beslechting van het geschil, in afwijking van het bepaalde in artikel 11.2, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.